

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Fisol-Financial Solutions, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: DAVID AGMON MIZRAHI

PASEO DE LAS PALMAS NO. 1320, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC II SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: GLORIETA DEL SALVADOR ENTRE CALLE MONTAÑAS CALIZAS Y CALLE SIERRA NEGRA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencion@fisol.com.mx 5580006555

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:30 - 14:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:30 - 14:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.fisol.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 02/03/2023 11:58:48 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México DAVID AGMON MIZRAHI

PASEO DE LAS PALMAS NO. 1320, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC II SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: GLORIETA DEL SALVADOR ENTRE CALLE MONTAÑAS CALIZAS Y CALLE SIERRA NEGRA
TELÉFONO(S): 5580006555 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencion@fisol.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:30 - 14:30 Horas;